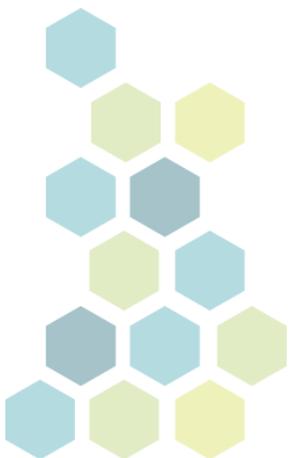




Nube Privada en Ambiente de Alta Disponibilidad



Resumen ejecutivo

Servidor Dedicado en Ambiente de Alta Disponibilidad

Para que un servicio sea considerado de alta disponibilidad es requisito contar con una estrategia contra fallos. Es por eso que operamos nuestros propios clusters de servidores donde hospedar máquinas virtuales en un ambiente de alto rendimiento.

Este cluster cuenta con múltiples servidores dedicados de última generación o nodos. Cada uno de los nodos que conforman el cluster se encuentran ubicados físicamente en distintas zonas del centro de datos, conectados a sistemas de energía y red independientes, por lo que, ante cualquier problema de hardware, es posible recuperar la operación en menos de 2 minutos.

El almacenamiento del clúster se encuentra separado y se compone por múltiples servidores de archivos con triple réplica de la información que contienen.

La Alta disponibilidad se consigue ya que, ante una remota falla de uno de los servidores del cluster automáticamente se enciende la máquina virtual en otro servidor con recursos suficientes.

Además existe la posibilidad de programar periodos de mantenimiento sin que afecten a la continuidad del servicio. El uptime general de esta solución es de 99.995%.

Es posible aumentar los recursos disponibles para las máquinas virtuales para adaptarse a aumentos de tráfico o necesidades mayores por parte de la aplicación. Este proceso implica cotizar la diferencia de costo del escalamiento y realizar el aumento de recursos de hardware disponibles basados en una ventana de mantenimiento que no afecte la operación del sitio.

Servicio de Administración

Contratando uno de nuestros servicios de administración garantizamos la seguridad y el buen funcionamiento del servidor con monitoreo 24x7 de los sitios hospedados, respaldo diario de base de datos, respaldo semanal de los archivos del sitio y de toda la máquina virtual, además de instalación de parches de seguridad del sistema y resolución de incidentes no relacionados al hardware.

Nuestro soporte 24x7 incluye resolución de problemas de hardware y software a nivel de sistema operativo e incidencias graves de software. El resto de las incidencias se atienden con soporte 8x5.

Nuestro servicio de monitoreo de sitios analiza no solamente que el servidor responda en los puertos 80 o 443 sino que es capaz de buscar por fragmentos de contenido o analizar urls específicas que indiquen el buen funcionamiento de tu aplicación. Esta revisión se realiza desde 5 diferentes puntos a nivel mundial. Ante una alarma del servicio de monitoreo somos capaces de resolver el 90% de las incidencias de forma rápida y eficiente.

Niveles de servicio

Niveles de servicio vs Impacto

Nivel Alto: El servicio se encuentra afectado de forma severa impidiendo su uso y afectando actividades críticas del negocio

Tiempo de respuesta: 1 hora
Tiempo de solución: 4 horas

Nivel Medio: El servicio se encuentra afectado sin afectar actividades críticas del negocio

Tiempo de respuesta: 2 horas
Tiempo de solución: 8 horas

Nivel Bajo: El servicio se encuentra afectado pero no impide su uso

Tiempo de respuesta: 4 horas
Tiempo de solución: 12 horas

Nuestros centros de datos

La localización geográfica de tus servidores es un factor esencial para el desarrollo de tu negocio, por eso ofrecemos dos opciones de centros de datos, Canadá y Europa, que cuenta con certificaciones PCI DSS de nivel 1, ISO 27001:2013, SOC 1 tipo II y SOC 2 tipo II.

Nuestro centro de datos se encuentra ubicado fuera del área sujeta a la USA PATRIOT Act (Ley Patriota).

Conectividad y seguridad de red

Los servidores cuentan con conexiones de red independientes: Una para acceso público, otra más para la VPN y la administración remota del hardware.

Todos nuestros servidores cuentan con un firewall con protección anti DDoS a nivel de centro de datos para mitigar cualquier intento de ataque supervisando y analizando activamente el flujo de tráfico a la infraestructura del cliente y aislando cualquier tráfico malicioso al instante en todos sus sitios web. El firewall del servidor, como segunda barrera de seguridad, permite definir los puertos abiertos a conexiones del exterior.

Nuestro personal, tiene acceso a los servidores por medio de redes privadas virtuales (VPN) utilizando llaves de encriptación en lugar de contraseñas.

Características Técnicas

Servidor Dedicado en Ambiente de Alta Disponibilidad (USD \$2,000.00 mensuales)

- 2 x Hosts Intel Xeon-D 1541 con 8 núcleos a 2.1 Ghz
- 2 x 64 GB de Memoria RAM
- 1.2TB de almacenamiento RAID5 por hardware en alta disponibilidad
- Tarjeta de Red con ancho de banda de 250mbps (sin límite de transferencia mensual)
- Debian 9 64 Bits / con Hipervisor KVM para virtualización
- 2 IP's públicas

Extras recomendados

Administración media (USD \$170.00 mensuales)

- Garantía de cambio de Hardware en 2 horas en caso de fallo.
- Monitoreo desde 6 regiones geográficas (24x7x365) del servidor y aplicación.
- Escalamiento automático y acción en caso de alarma derivada del monitoreo.
- Administración, actualización y seguridad al sistema de virtualización KVM.
- Respaldo diario de bases de datos y semanal de archivos + semanal de toda la máquina virtual (*)
- Protección anti DDoS para todo el servidor
- Acceso CDN
- Resolución de hasta 3 incidentes mensuales.
- Soporte telefónico con un agente directo asignado al momento de la contratación.

(*) La periodicidad de los respaldos de bases de datos y archivos dependen de su tamaño

Propuesta Económica

Servidor Dedicado en Ambiente de Alta Disponibilidad + Administración

Servidor Dedicado en Ambiente de Alta Disponibilidad: renta mensual en dólares	\$2,000.00
Servicio de Administración media: costo mensual en dólares	\$170.00

Total mensual en dólares	\$2,170.00
---------------------------------	-------------------

Notas:

Los precios unitarios son en USD y no incluyen el 16% de IVA.

En cada factura mensual se toma el tipo de cambio al día según dof.gob.mx.

La administración tendrá un tipo de cambio pactado durante la contratación y será cobrada en pesos mexicanos.

En pagos anuales se realiza un 10% de descuento directo.

El aprovisionamiento de los equipos se realizará hasta 5 días hábiles después de recibir el primer pago.

Esta propuesta tiene una validez de 30 días a partir de la fecha de entrega.